ZARZĄDZENIE NR TCZ/D-022-62/2026
Prezesa Zarządu Tomaszowskiego Centrum Zdrowia sp. z o.o.
z dnia ..30..10.. 2026 roku

w sprawie: wprowadzenia Regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych w Tomaszowskim Centrum Zdrowia Sp. z o.o.

Działając na podstawie art. 201 § 1 i art. 204 § 1 Kodeksu spółek handlowych § 17 ust. 4 Aktu Założycielskiego Spółki Tomaszowskie Centrum Zdrowia Sp. z o.o., § 4 ust.2 pkt 2) Regulaminu Zarządu Tomaszowskiego Centrum Zdrowia Sp. z o.o. zarządzam co następuje:

§ 1

Wprowadza się Regulamin nagrywania rozmów telefonicznych w Tomaszowskim Centrum Zdrowia Sp. z o.o., którego treść zostaje określona w załączeniu do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązywania od dnia 1 listopada 2026 r.

Data

2026 -10- 30

podpis

PREZES ZARZĄDU
Tomaszowskie Centrum Zdrowia Sp. z o. o.
Grenda
Izabela Grenda

REGULAMIN NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH

w Tomaszowskim Centrum Zdrowia Sp. z o. o.

1. Regulamin nagrywania rozmów telefonicznych w Tomaszowskim Centrum Zdrowia Sp. z o.o. z siedzibą w 97-200 Tomaszów Maz., Jana Pawła II 35, określa cel i zasady nagrywania treści rozmów telefonicznych oraz sposób ich zabezpieczenia i udostępniania.
2. Administratorem danych osobowych systemu nagrywania rozmów telefonicznych jest Tomaszowskie Centrum Zdrowia Sp. z o.o.
3. Regulamin nagrywania rozmów telefonicznych oraz klauzula informacyjna są dostępne na stronie internetowej https://szpitalwtomaszowie.pl.
4. Przed rozpoczęciem nagrywania rozmowy telefonicznej rozmówca jest informowany o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli rozmówca nie wyraża zgody na nagrywanie, proszony jest o zakończenie połączenia.
5. Rejestrowanie rozmów telefonicznych jest realizowane ze względu na prawnie uzasadniony interes Tomaszowskiego Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w świetle art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z art. 9 ust. 2 lit. h RODO), w celu:

   - oceny standardu przebiegu przeprowadzonej rozmowy telefonicznej, w sytuacjach spornych pomiędzy personelem Tomaszowskiego Centrum Zdrowia Sp. z o. o., a Pacjentem,

   - kontroli jakości i kompletności udzielania informacji przez pracowników.
6. Nagrane rozmowy telefoniczne mogą być wykorzystane tylko do celów, do których zostały zebrane, z wyjątkiem obowiązku ich udostępnienia na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
7. Wszystkie przychodzące rozmowy telefoniczne realizowane na numery telefonów:
   - 44 725-71-34
   - 44 725-71-57

   są nagrywane.
8. Rozmowy nagrywane są całodobowo.
9. Rejestracji i zapisowi podlega tylko fonia.
10. Podczas rozmów telefonicznych rejestrowane są wszystkie dane osobowe przekazywane przez rozmówcę.
11. Jakakolwiek awaria systemu rejestracji rozmów nie wstrzymuje możliwości połączenia się i rozmowy telefonicznej.
12. Czas przechowywania zapisów rozmów telefonicznych wynosi 1 miesiąc.

13. W uzasadnionych przypadkach związanych z dochodzeniem roszczeń okres przechowywania danych może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do zakończenia postępowania, którego przedmiotem jest zdarzenie zarejestrowane przez rejestrator rozmów telefonicznych.

14. Kopia stworzona na pisemny wniosek osoby zainteresowanej/podmiotu uprawnionego zostaje zabezpieczona na okres nie dłuższy niż 3 miesiące. W przypadku niedokonania odbioru kopii nagrania przez okres 3 miesięcy, licząc od daty złożenia wniosku, kopia podlega trwałemu zniszczeniu.

15. W oparciu o otrzymane dane osobowe, nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje względem rozmówców ani rozmówca nie jest profilowany.

16. Osoby, które zostały nagrane mają prawo dostępu do treści swoich danych (po uprzednim złożeniu wniosku) oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i prawo do przenoszenia danych. Mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących ich osoby narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

17. Tomaszowskie Centrum Zdrowia Sp. z o.o zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa przechowywania danych osobowych rejestrowanych rozmów telefonicznych.

18. Okresowo dokonywane się przeglądy sprzętu i infrastruktury informatycznej służącej do nagrywania rozmów telefonicznych, celem weryfikacji sposobu zabezpieczenia danych osobowych.

PREZES ZARZĄDU
Tomaszowskie Centrum Zdrowia Sp. z o. o.
Grenda
Izabela Grenda